PRODUCTVOORWAARDEN VAST

Elektriciteit en/of Gas Zakelijk Grootverbruik

VanHelder®
Haven 11
3441 AS Woerden

020-2050485
Verkoop@vanhelder.nl
www.vanhelder.nl

Triodos bank: NL23 TRIO 0777856786
KvK: 56971397
BTW: NL8523.84.427.B01

Inhoud

Artikel 1. Begripsomschrijvingen 3

Artikel 2. Productvoorwaarden 4

Artikel 3. VanHelder® Vast 4

Artikel 4. Leveringsovereenkomst 4

Artikel 5. Tarieven en totstandkoming 4

Artikel 6. Teruglevering en tarieven 6

Artikel 7. Omvang van de Levering 7

Artikel 8. Betaling en facturering 7

Artikel 9. Herkomst elektriciteit 8

Artikel 10. Wijzigingen 8

Artikel 11 Wijzigen Productvoorwaarden 8

Artikel 12. Persoonsgegevens 8

Artikel 13. Opzeggen 9

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen 9

Artikel 15. Contactgegevens VanHelder® 9

Artikel 16. Slotbepalingen 9

VanHelder® - Productvoorwaarden 2023

Deze Productvoorwaarden Vast gelden vanaf 1 december 2023 voor de Levering van elektriciteit en/of gas.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud omvatten en omgekeerd. In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer(s): de (rechts)persoon die een Leveringsovereenkomst met VanHelder® heeft afgesloten of voornemens is een Leveringsovereenkomst met VanHelder® af te sluiten en die beschikt over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m^3(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m^3 (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m^3 (n) per uur.

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Zakelijk Grootverbruik 2023 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan Zakelijk Grootverbruikers.

Grootverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m^3(n) per uur.

GVO: GVO staat voor Garantie van Oorsprong. De GVO is een digitaal certificaat en bewijst dat energie op een hernieuwbare manier is opgewekt. Met een GVO kan VanHelder® aan de Afnemer aantonen dat de geleverde energie uit hernieuwbare bron afkomstig is.

Landelijke Transportkosten: De kosten die gemoeid zijn met het transporteren van aardgas via het nationale gasnetwerk. Deze kosten worden door Netbeheerders in rekening gebracht aan de gasproducenten en uiteindelijk worden deze kosten doorberekend aan de energieleverancier.

Levering: de beschikbaarstelling op het net van de tussen VanHelder® en de Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Leveringsovereenkomst: de Leveringsovereenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of gas, waarin de afspraken tussen VanHelder® en de Afnemer betreffende de Levering zijn vastgelegd.

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door VanHelder® benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

NEDU: Vereniging Nederlandse Energie Data Uitwisseling of haar rechtsopvolger.

Netbeheerder: degene die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of op grond van de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

Productvoorwaarden: de onderhavige Productvoorwaarden voor de Levering van elektriciteit en/of gas tegen Vaste Tarief en Vaste Teruglevertarief aan Zakelijke Grootverbruikers.

Teruglevering: Het invoeden van een hoeveelheid elektriciteit op het elektriciteitsnet. Dit komt voor indien de Afnemer zelf elektriciteit opwekt en de zelf opgewekte elektriciteit niet direct zelf kan gebruiken. Op zo'n moment levert de Afnemer deze elektriciteit via de aansluiting terug op het openbare net.

VanHelder®: VanHelder B.V., handelend onder de naam VanHelder®, gevestigd te Woerden. Zie www.vanhelder.nl.

Variabele Inkoopvergoeding: de Variabele Inkoopvergoeding betreft de door VanHelder® gemaakte kosten voor de inkoop en Levering van elektriciteit en gas. Indien van toepassing zal de Variabele Inkoopvergoeding vermeld zijn op de Leveringsovereenkomst.

Vast: een Vast product voor elektriciteit en gas. Met dit product wordt uw Levering van elektriciteit en gas afgerekend middels het Vaste Tarief en de Teruglevering van elektriciteit middels het Vaste Teruglevertarief.

Vaste Tarief: bij een Vast product staan de tarieven voor de Levering van gas en elektriciteit Vast gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst.

Vaste Teruglevertarief: bij een Vast product staan de tarieven voor de Teruglevering van elektriciteit Vast gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst.

Vastrecht: een vast bedrag per maand per aansluiting dat VanHelder® in rekening brengt voor het bedienen van de elektriciteits- en/of gasaansluiting

Zakelijk Grootverbruiker: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet zijnde een consument als bedoeld in artikel 2 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders, de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee VanHelder® een Leveringsovereenkomst heeft gesloten en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter of meer dan 40 m^3(n) per uur. Of een groep Afnemers van kleinverbruikaansluitingen zoals bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. Of een groep Afnemers waarvan één of meer aansluitingen met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 * 80 A en/of kleiner dan of gelijk aan 40m^3 (n) per uur en ten minste één aansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter dan 3 * 80 A en/of 40m^3 (n) per uur.

Artikel 2. Productvoorwaarden

2.1 Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten die zijn gesloten met Afnemers, waarbij de Afnemer heeft gekozen voor het product Vast.

2.2 In deze Productvoorwaarden staan de voorwaarden en condities waaraan de Afnemer en VanHelder® zich moeten houden.

2.3 Deze Productvoorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van de door de Afnemer met VanHelder® gesloten Leveringsovereenkomst.

2.4 Doorhalingen en wijzigingen in deze Productvoorwaarden worden niet geaccepteerd.

2.5 Voor zover enige bepaling (of onderdeel daarvan) van deze Productvoorwaarden niet rechtsgeldig mocht zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen (of onderdelen daarvan) onverlet. De Afnemer en VanHelder® zullen in geval van ongeldigheid een wederzijds acceptabele alternatieve bepaling overeenkomen, die (zoveel als rechtens mogelijk is) overeenkomt met de strekking van de ongeldige bepaling.

2.6 De Afnemer is zich bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van de afgesloten Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor zijn eigen rekening.

Artikel 3. VanHelder® Vast

Deze Productvoorwaarden Vast zijn opgesteld voor het product “Vast” voor de Levering van elektriciteit en gas aan Zakelijk Grootverbruikers.

Artikel 4. Leveringsovereenkomst

4.1 VanHelder® en de Afnemer zijn een Leveringsovereenkomst per product en per leveringsadres overeengekomen, zoals vermeld en gedetailleerd in de Leveringsovereenkomst.

4.2 De periode voor Levering gaat in vanaf de eerste dag waarop VanHelder® start met leveren van elektriciteit en/of gas. Als elektriciteit en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat het eerste product geleverd wordt.

4.3 De Afnemer machtigt VanHelder® al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de Levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.

4.4 VanHelder® behoudt zich het recht voor de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien een Leveringsovereenkomst tussen de Afnemer en een andere energieleverancier op het moment van de uiterlijke ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst nog van kracht is tussen de Afnemer en een andere energieleverancier of op grond van het feit dat de Netbeheerder in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In die gevallen stelt VanHelder® de Afnemer op de hoogte en zal VanHelder® – indien mogelijk – de Afnemer een nieuw aanbod doen toekomen.

Artikel 5. Tarieven en totstandkoming

5.1 De Afnemer is aan VanHelder® voor de belevering van elektriciteit en gas verschuldigd het Vaste Tarief, eventuele Variabele Inkoopvergoeding, het Vastrecht, energiebelasting, Landelijke Transportkosten (enkel bij gas), btw en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen. Dit geldt ook voor alle toekomstige milieubelastingen/maatregelen die door de overheid worden opgelegd m.b.t. elektriciteit en gas afname (emissierechten/ETS2 en bijmengverplichting).

5.2 VanHelder® en de Afnemer komen in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de Vaste Tarieven voor elektriciteit per kilowattuur (kWh) en de hoogte van de Vaste Tarieven voor gas per kubieke meter (m^3) overeen.

5.3 VanHelder® en de Afnemer komen in de Leveringsovereenkomst de hoogte van het Vastrecht overeen. De hoogte wordt uitgedrukt in een vast bedrag per maand per aansluiting.

5.4 Het Vaste Tarief die VanHelder® hanteert voor elektriciteit komt doorgaans tot stand op de ICE/ENDEX (European Energy Derivatives

Exchange) en het Vaste Tarief voor gas komt doorgaans tot stand op de TTF (Title Transfer Facility), maar Vaste Tarieven voor elektriciteit en/of gas die VanHelder® hanteert, kunnen ook op een andere wijze tot stand komen.

5.5 VanHelder® en de Afnemer komen indien van toepassing in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de Variabele Inkoopvergoeding overeen. De hoogte wordt uitgedrukt in een vaste Variabele Inkoopvergoeding voor elektriciteit (EUR/MWh of EUR/kWh). De hoogte van de Variabele Inkoopvergoeding voor gas wordt ook uitgedrukt middels een vaste opslag (EUR/m^3).

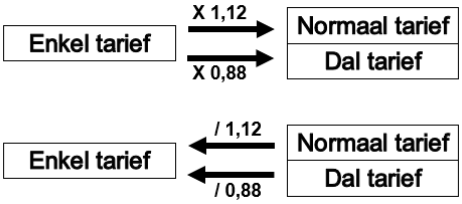
5.6 Indien de Afnemer een gasaansluiting heeft met een doorlaatwaarde groter of meer dan 40 m^3(n) per uur dan komen VanHelder® en de Afnemer in de Leveringsovereenkomst de hoogte van de Landelijke Transportkosten overeen. De hoogte van de Landelijke Transportkosten worden uitgedrukt middels een vaste opslag (EUR/m^3). VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid om de Landelijke Transportkosten éénzijdig te wijzigen. De Landelijke Transportkosten zijn gebaseerd op de Landelijke Transportkosten van Gasunie Transport Services.

5.7 Indien VanHelder® zich geconfronteerd ziet met een situatie waarbij het niet mogelijk is voor haar om verbruiksgegevens van de Afnemer gedurende een bepaalde tijd in te zien en/of te ontvangen, dan hanteert VanHelder® alternatieve verbruiksgegevens voor voornoemde periode. De alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op het door VanHelder® of de Netbeheerder geschatte verbruik en/of het standaardjaarverbruik en/of periodieke profielfracties die NEDU van tijd tot tijd publiceert.

5.8 VanHelder® maakt onderscheid tussen Vaste Tarieven voor piekuren (ofwel normaal) en Vaste Tarieven voor daluren, tenzij de Meetinrichting van de Afnemer een dergelijk onderscheid onmogelijk maakt. Piekuren zijn op werkdagen tussen 07:00 uur en 23:00 uur. Daluren zijn alle overige dagen en tijden.

5.9 Indien de Afnemer een elektriciteitsaansluiting heeft met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A en er in de Leveringsovereenkomst een normaal tarief (piekuren) en dal tarief (daluren) is afgesproken en de meter blijkt niet in staat om een dergelijke onderscheid te maken dan zal er een enkel tarief gehanteerd worden. Dit geldt ook andersom, indien voor elektriciteit er in de Leveringsovereenkomst een enkel tarief is afgesproken en de meter blijkt wel in staat om een onderscheid te maken tussen de piekuren en daluren zal er een normaal tarief (piekuren) en een dal tarief (daluren) gehanteerd worden.

5.10 Indien er sprake is van een situatie beschreven in artikel 5.8 van deze Productvoorwaarden dan zal er dus een ander tarief gehanteerd moeten worden dan overeengekomen in de Leveringsovereenkomst. In een dergelijke situatie als deze zullen de tarieven berekend worden middels een omrekenfactor. In het onderstaande figuur is de omrekenfactor weergegeven.



5.11 Artikel 5.9 en 5.10 van deze Productvoorwaarden en de bijbehorende omrekenfactor gelden zowel voor het Vaste Tarief (Levering) als voor het Vaste Teruglevertarief (Teruglevering).

5.12 VanHelder® zal de aansluitingen met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A en/of een doorlaatwaarde groter of meer dan 40 m^3(n) per uur factureren op basis van werkelijk verbruik per maand. De Afnemer heeft hierdoor maandelijks variërende factuurbedragen en er wordt geen jaarnota opgemaakt, tenzij anders door toepasselijke wet- of regelgeving anders wordt bepaald. VanHelder® kan voor start Levering een eenmalige waarborg vragen. Indien deze eenmalige waarborg door de Afnemer is voldaan, zal deze waarborg bij het beëindigen van de Levering worden verrekend.

5.13 Indien de Afnemer een aansluitingen heeft met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A en/of een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 40 m^3(n) dan zal de afnemer een keuze maken over de wijze waarop de Afnemer door VanHelder® gefactureerd wordt:

a. Op basis van werkelijk verbruik per maand. De Afnemer heeft hierdoor maandelijks variërende factuurbedragen en er wordt geen jaarnota opgemaakt, tenzij door toepasselijke wet- of regelgeving anders wordt bepaald, waarbij wel de energiebelasting bij einde jaar wordt verrekend en, indien een eenmalige waarborg door de Afnemer is gedaan, zal deze waarborg bij het beëindigen van de levering worden verrekend. De klant dient voor deze facturatiemethode in het bezit te zijn van een functionerende slimme meter.

b. Op basis van een door VanHelder® bepaald redelijk voorschotbedrag per maand berekend op basis van 1/12e van het standaardjaarverbruik met jaarlijks een jaarnota waarin het vaste maandelijkse voorschotbedrag wordt verrekend met de werkelijke kosten. Het standaardjaarverbruik is een schatting van

het gemiddelde energieverbruik van de Afnemer door de Netbeheerder. Het voorschotbedrag kan aangepast worden door eventuele prijswijzigingen, prijswijzigingen van de Netbeheerder, aanpassing van het standaard jaarverbruik (SJV) door uw Netbeheerder of wijzigingen van de energiebelasting door de belastingdienst.

Indien de Afnemer geen keuze heeft gemaakt, dan geldt het bepaalde in dit artikel, onder b.

5.14 VanHelder® heeft de discretionaire bevoegdheid om het voorschotbedrag, zoals beschreven onder artikel 5.13 sub b van deze Productvoorwaarden, te verhogen wanneer zij daartoe aanleiding ziet zonder de klant hiervan op de hoogt te stellen.

5.15 Indien de Afnemer in aanmerking komt voor een vermindering energiebelasting, dan zal VanHelder® dat in mindering brengen op het door de Afnemer te betalen maandelijkse factuurbedrag.

5.16 Indien het leveringsadres van verblijfsfunctie naar niet-verblijfsfunctie verandert, dient de Afnemer VanHelder® daarvan zulks zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen op vraag@vanhelder.nl. Indien op een later moment blijkt dat de opgave van de Afnemer onjuist is, kan VanHelder® hiervoor een fiscale naheffing ontvangen, die aan de Afnemer zal worden doorberekend.

5.17 Het Vaste Tarief en Vaste Teruglevertarief en de overige in rekening te brengen of door te berekenen kosten, kunnen wijzigen – naast de situaties als bedoeld in de Algemene Voorwaarden – indien:

a. de Afnemer ten tijde van het sluiten van de Leveringsovereenkomst met VanHelder® nog geen zonnepanelen had en de Afnemer na het sluiten van de Leveringsovereenkomst energie gaat terugleveren, indien en voor zover de Afnemer zonnepanelen installeert of laat installeren *én* de Afnemer hierdoor elektriciteit invoed op het net;
b. het verbruiksprofiel, waarmee een nauwkeurige inschatting gemaakt kan worden van het verbruik van de Afnemer (ook wel het NEDU-profiel), van de Afnemer verandert;
c. de landelijke of regionale Netbeheerder een tariefswijziging doorvoert;
d. de Meetinrichting, de installatie en/of het leveringsadres van de Afnemer wijzigt (en in die regio andere voor de Levering geldende tarieven gelden) waardoor VanHelder® hogere tarieven in rekening dient te brengen; en/of

5.18 VanHelder® informeert de Afnemer zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de Vaste Tarieven. VanHelder® draagt zorg voor een gemakkelijke toegang tot dergelijke tarieveninformatie, middels het digitale portaal van de Afnemer.

Artikel 6. Teruglevering en tarieven

6.1 Indien de Afnemer zelf elektriciteit opwekt – door middel van, bijvoorbeeld, zonnepanelen – dan kan de Afnemer die zelf opgewekte elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die de Afnemer niet gebruikt, levert hij via de aansluiting terug aan het openbare net (Teruglevering).

6.2 Indien de Afnemer middels een aansluiting met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A duurzame elektriciteit invoed op het net (Teruglevering) dan ontvangt de Afnemer hiervoor het Vaste Teruglevertarief. De Afnemer ontvangt dus voor alle aan het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) het Vaste Teruglevertarief. VanHelder® komt in de Leveringsovereenkomst de hoogte van het Vaste Teruglevertarief overeen.

6.3 Indien de Afnemer middels een aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A duurzame elektriciteit invoed op het net (Teruglevering), zal VanHelder® de aan het net onttrokken elektriciteit (Levering) en ingevoede elektriciteit (Teruglevering) factureren zoals beschreven in artikel 31c van de Elektriciteitswet 1998. Dit houdt in dat VanHelder® de aan het net onttrokken hoeveelheid elektriciteit (Levering) maal het Vaste Tarief, verminderd met de aan het net ingevoede hoeveelheid elektriciteit (Teruglevering) maal het Vaste Teruglevertarief. De Afnemer ontvangt voor alle aan het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) het Vaste Teruglevertarief. VanHelder® komt in de Leveringsovereenkomst de hoogte van het Vaste Teruglevertarief overeen.

6.4 Indien de Afnemer ten tijde van het sluiten van de Leveringsovereenkomst met VanHelder® nog niet daadwerkelijk elektriciteit teruglevert en/of zich nog niet heeft aangemeld op www.energieleveren.nl, dan geldt dat het NEDU-profiel, als bedoeld in artikel 5.16 onder a en onder b, van de Afnemer verandert. De Afnemer en VanHelder® zijn dan in de Leveringsovereenkomst geen Vaste Teruglevertarief overeengekomen. In zo'n geval heeft VanHelder® de discretionaire bevoegdheid om: (i) een actuele Vaste Teruglevertarief vast te stellen voor de resterende periode; of (ii) met onmiddellijke ingang de Leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding op te zeggen.

6.5 Ingeval VanHelder® de actuele Vaste Teruglevertarief vast stelt voor de resterende periode, zoals bedoeld onder artikel 6.4 onder

(i), dan zal VanHelder® de Afnemer hiervan op de hoogte worden gesteld. Indien de Afnemer niet akkoord gaat met het nieuwe Vaste Teruglevertarief, dan heeft de Afnemer het recht om de Leveringsovereenkomst op te zeggen.

6.6 Indien de Afnemer zoals beschreven in artikel 6.5 de Leveringsovereenkomst opzegt dan zal hij hiervoor een opzegvergoeding ontvangen als beschreven in artikel 19.7 van de Algemene Voorwaarden. Voor de opzegvergoeding zal dan als tarief van de Leveringsovereenkomst het Vaste Tarief (Levering) overeengekomen in de Leveringsovereenkomst worden gehanteerd en voor de Teruglevering het door VanHelder® vastgestelde actuele Vaste Teruglevertarief (Teruglevering).

6.7 VanHelder® zal bij een aansluiting met een doorlaatwaarde groter of meer dan 3*80A ten behoeve van de berekening van de energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen, de hoeveelheid van de door de Afnemer op het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) niet jaarlijks verminderen met de hoeveelheid door de Afnemer aan het net onttrokken elektriciteit (Levering). De Afnemer zal dus energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen betalen over de hoeveelheid in een jaar van het net onttrokken elektriciteit (Levering).

6.8 In afwijking van artikel 6.3 van deze Productvoorwaarden geldt dat wanneer de Afnemer een aansluiting heeft met een doorlaatwaarde kleiner of minder dan 3*80A VanHelder® ten behoeve van de berekening van de energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen, de hoeveelheid van de door de Afnemer op het net ingevoede elektriciteit (Teruglevering) jaarlijks zal verminderen met de hoeveelheid door de Afnemer aan het net onttrokken elektriciteit (Levering). De Afnemer zal dus enkel energiebelasting en eventueel andere van tijd tot tijd geldende en van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen over het eventuele positieve saldo in een jaar van de hoeveelheid aan het net onttrokken elektriciteit (Levering) min de door de Afnemer aan het net ingevoede hoeveelheid elektriciteit (Teruglevering) gefactureerd krijgen.

6.9 De Afnemer zal VanHelder® zo snel mogelijk, doch niet later dan veertien (14) dagen, op de hoogte stellen van een eventuele wijziging in de situatie omtrent Teruglevering, zoals – maar niet noodzakelijkerwijs beperkt tot – de installatie van (extra) zonnepanelen.

Artikel 7. Omvang van de Levering

7.1 De Afnemer komt in de Leveringsovereenkomst het jaarverbuik (SJV) en de jaarinvoeding (Teruglevering)(SJI) per aansluiting overeen. Het totale jaarverbruik elektriciteit is alle jaarverbruiken (SJV) van de verschillende elektriciteitsaansluitingen bij elkaar opgeteld. De totale jaarinvoeding elektriciteit is alle jaarinvoedingen (Teruglevering) (SJI) van de verschillende elektriciteitsaansluitingen bij elkaar opgeteld. Het totale jaarverbruik gas is alle jaarverbruiken (SJV) van de verschillende gasaansluitingen bij elkaar opgeteld.

7.2 Indien niet anders in de Leveringsovereenkomst is overeengekomen geldt er een standaard bandbreedte van 20% op de Leveringsovereenkomst.

7.3 De bandbreedte geeft aan tot welk energieverbruik u het afgesproken Vaste levertarief betaalt en tot welke hoeveelheid Teruglevering u het Vaste Teruglevertarief ontvangt. Indien u meer of minder verbruik of opwekt dan het totale jaarverbruik of de totale jaarinvoeding dan betaald u een ander bedrag voor de teveel of te weinig verbruikte of opgewekte energie.

7.4 In het geval dat de Afnemer in een jaar meer of minder verbruikt dan het totale elektriciteit jaarverbuik rekening houdend met 20% bandbreedte dan zal VanHelder® het teveel of te weinig verbruikte volume bij de Afnemer in rekening brengen tegen de ongewogen EPEX-prijzen van dat jaar vermeerderd met een opslag of afslag van 0,04 EUR/kWh.

7.5 In het geval dat de Afnemer in een jaar meer of minder verbruikt dan het totale gas jaarverbuik rekening houdend met 20% bandbreedte dan zal VanHelder® het teveel of te weinig verbruikte volume bij de Afnemer in rekening brengen tegen de ongewogen TTF-prijzen van dat jaar vermeerderd met een opslag of afslag van 0,20 EUR/m^3.

7.6 In het geval dat de Afnemer in een jaar meer of minder Teruglevering opwekt dan het totale elektriciteit jaarinvoeding rekening houdend met 20% bandbreedte dan zal VanHelder® het teveel of te weinig opgewekte volume bij de Afnemer in rekening brengen tegen de ongewogen EPEX-prijzen van dat jaar verminderd met een opslag of afslag van 0,080 EUR/kWh.

7.7 Artikel 7.4, 7.5 en 7.6 zullen enkel in rekening gebracht worden indien het schade heeft veroorzaakt voor VanHelder®. Bij een eventueel positief resultaat voor de Afnemer, is VanHelder® nimmer verplicht deze uit te keren.

Artikel 8. Betaling en facturering

8.1 VanHelder® hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen incassodatum. Indien deze dag in het weekend of op een feestdag valt, dan valt de incassodatum op de eerstvolgende werkdag daarna.

8.2 Indien de Afnemer in de Leveringsovereenkomst overeenkomt dat de Afnemer afgerekend wil worden op automatisch incasso, dan machtigt de Afnemer VanHelder® bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst en het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden om betaling van de facturen middels doorlopende automatische incasso te incasseren (incasso-ID: NL71ZZZ569713970000).

8.3 De Afnemer dient zorg te dragen voor betaling van de, eventuele waarborg, dan wel eventuele eerste voorschotfactuur alvorens VanHelder® zal aanvangen met de Levering van elektriciteit en/of gas.

8.4 Indien de Afnemer niet voor startdatum van de Leveringsovereenkomst de eventuele waarborg - die in de Leveringsovereenkomst overeengekomen is - heeft betaald dan heeft VanHelder® de discretionaire bevoegdheid om met onmiddellijke ingang de Leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding op te zeggen.

8.5 Ingeval VanHelder® de Leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding opzegt, zoals bedoeld onder artikel 8.4, dan zal VanHelder® de eventuele geleden schade achterhalen op de Afnemer.

8.6 De geleden schade, zoals bedoeld in artikel 8.5 zal berekend worden aan de hand van artikel 19.7 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 9. Herkomst elektriciteit

9.1 VanHelder® levert verschillende typen (duurzame) elektriciteit en/of gas. De herkomst van de door VanHelder® aan de Afnemer geleverde elektriciteit is jaarlijks (achteraf) terug te zien in het 'stroometiket' dat VanHelder® op verzoek van de Afnemer aan de Afnemer zal verstrekken. De Afnemer kan het 'stroometiket' eveneens terugvinden op de website van VanHelder®.

9.2 In het geval de Afnemer in de Leveringsovereenkomst gekozen heeft voor een verduurzaming/vergroening van energie, dan zal VanHelder® hiervoor de GVO's afboeken bij CertiQ of verstrekken aan de Afnemer wanneer nodig.

Artikel 9. Wijzigingen

10.1 Van enige wijzigingen in naam, adres, e-mailadres, tegenrekening, zonnepanelen of andere voor de Levering van belang zijnde wijzigingen, brengt de Afnemer VanHelder® zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) dagen, schriftelijk op de hoogte of zal de Afnemer verwerken in het digitale portaal.

10.2 Wijzigingen in de (persoons)gegevens van de Afnemer kunnen voor VanHelder® aanleiding zijn om aanvullende informatie of documentatie op te vragen. De Afnemer is steeds verplicht mee te werken aan verzoeken van VanHelder® om (persoons)gegevens (nogmaals) te verstrekken of bij te werken.

10.3 Zolang VanHelder® geen wijzigingen doorvoert of VanHelder® geen wijzigingsverzoek ontvangt, mag VanHelder® ervan uitgaan dat de bij VanHelder® bekende gegevens juist en volledig zijn. VanHelder® is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat VanHelder® zich baseert op door de Afnemer verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn maar van welke wijziging of onjuistheid VanHelder® niet in kennis is gesteld zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 11. Wijzigen Productvoorwaarden

11.1 VanHelder® is gerechtigd deze Productvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. VanHelder® maakt wijzigingen van deze Productvoorwaarden aan de Afnemer ten minste tien (10) dagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum en binden de Afnemer vanaf die datum. Onder het wijzigen van de Productvoorwaarden wordt mede begrepen het aanpassen, toevoegen of verwijderen van clausules van deze Productvoorwaarden.

11.2 VanHelder® kan op aanvraag van de Afnemer meer duidelijkheid verschaffen over de reden van de wijziging als bedoeld in artikel 11.1.

11.3 VanHelder® maakt de in artikel 11.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van het versturen van een brief of e-mail, alsmede door middel van een algemene kennisgeving op de website of portaal van VanHelder®.

11.4 Als er op grond van wet- en regelgeving nadere eisen gesteld worden aan deze Productvoorwaarden, die VanHelder® dwingen tot directe aanpassing van deze Productvoorwaarden, zal een dergelijke wijziging automatisch en direct deel uitmaken van deze Productvoorwaarden.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1 De persoonsgegevens die door de Afnemer bij de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst of eventueel later aan VanHelder® worden verstrekt, worden door VanHelder® verwerkt met inachtneming van

wet- en regelgeving en relevante gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens.

12.2 VanHelder® verwerkt en gebruikt deze persoonsgegevens voor onder meer – maar niet beperkt tot – de volgende doeleinden:
   a. beoordeling en aanvaarding van de Leveringsovereenkomst;
   b. aangaan, administreren, uitvoeren en beheren van de Levering;
   c. marketingactiviteiten;
   d. voldoen aan verplichtingen uit wet- en regelgeving, gedragscode, verdrag of (gerechtelijk) bevel; en
   e. verbetering van de dienstverlening.

12.3 Meer informatie over de wijze waarop VanHelder® omgaat met persoonsgegevens is beschreven in haar Privacy verklaring. De Privacy verklaring is te vinden op https://VanHelder.nl/betrouwbare-kwaliteit/privacy-verklaring.

Artikel 13. Opzeggen

De Leveringsovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en deze Productvoorwaarden kunnen door de Afnemer worden opgezegd met inachtneming van de in de Algemene Voorwaarden bepaalde opzegvoorwaarden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Op de Leveringsovereenkomst en op de Algemene Voorwaarden is eveneens Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende geschillen tussen Partijen, dan wel uit deze Productvoorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit de Algemene Voorwaarden voortvloeiende geschillen, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 15. Contactgegevens VanHelder®

Email: vraag@vanhelder.nl
Bellen: 020 2050 485
Bezoek: Haven 11, 3441 AS Woerden (op afspraak)

Artikel 16. Slotbepalingen

17.1 Deze Productvoorwaarden treden in werking op 1 december 2023.

17.2 Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "*Productvoorwaarden Vast elektriciteit en/of gas Zakelijk Grootverbruik*".

17.3 Deze Productvoorwaarden liggen bij VanHelder® ter inzage, kunnen worden ingezien op de website van VanHelder® en worden op aanvraag kosteloos per e-mail toegezonden.